

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1) Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen mit unseren Kunden.

2) Angebot, Bestellung, Vertrag

2.1 Unsere Flyer und Kataloge enthalten lediglich einen Auszug aus unserem Gesamtsortiment. Wir beliefern ausschließlich Zahnärzte, Mund- Kieferchirurgen und Kieferorthopäden. Die Abbildungen im Flyer, Katalog oder Online-Shop sind nicht verbindlich und enthalten keine Zusicherung von Eigenschaften. Ebenso sind Produktänderungen seitens der Hersteller für die Laufzeit von Flyer, Katalog oder Online-Shop nicht auszuschließen.

2.2 Alle angebotenen Preise sind Netto-Endpreise zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Preisänderungen bleiben auch für die Laufzeit von Flyer, Katalog und Online-Shop vorbehalten. Sollten diese erforderlich sein erhält der Käufer vor Lieferung Nachricht und kann entscheiden ob er den geänderten Preis akzeptiert oder von einer Bestellung Abstand nimmt.

2.3 Mit der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich, die bestellte Ware erwerben zu wollen.

Wir sind berechtigt, dass in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von zwei Wochen nach Eingang bei uns anzunehmen. Die Annahme kann entweder schriftlich durch Auftragsbestätigung oder durch Auslieferung der Ware an den Kunden erklärt werden.

Bei Bestellungen auf dem elektronischen Weg erhält der Kunde eine automatische Zugangsbestätigung. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Die Zugangsbestätigung kann mit der Annahmeerklärung verbunden werden.

3) Versand, Mängelrügen, Rückgaberecht

3.1 Der Versand erfolgt schnellstmöglich auf Gefahr des Bestellers. Die Versandart bleibt dem Lieferanten überlassen. Mit Übergabe der Ware an das Transportunternehmen geht die Gefahr auf den Besteller über. Es bleibt dem Lieferanten vorbehalten Teillieferungen vorzunehmen sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint. Ab einem Netto-Bestellwert von Euro 150,00 erfolgt die Lieferung frei Haus. Unter einem Netto-Bestellwert von Euro 150,00 werden Euro 6,00 Versandpauschale berechnet.

3.2 Sollte die gelieferte Ware offensichtliche Mängel haben, sind uns diese unverzüglich anzuzeigen. Beschädigungen an der Verpackung hat sich der Empfänger vom Transportunternehmen schriftlich bestätigen zu lassen.

3.3 Originalverpackte, wiederverkaufsfähige Ware kann nach telefonischer Rücksprache mit uns innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt umgetauscht oder

zurückgegeben werden. Die Kosten für den Rückversand trägt der Käufer. Arzneimittel sind grundsätzlich von Rückgabe oder Umtausch ausgeschlossen.

4) Zahlung

Unsere Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu bezahlen. Kommt der Besteller in Zahlungsverzug sind wir berechtigt Verzugszinsen und sofern gegeben weiteren Verzugsschaden zu verlangen.

5) Eigentumsvorbehalt

Alle gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Eine vorherige Verpfändung, Sicherheitsübereignung und Weiterveräußerung ist untersagt. Etwaige Kosten die dem Lieferanten zur Geltendmachung und Durchsetzung seiner Rechte entstehen trägt ausschließlich der Besteller.

6) Datenschutzhinweise

Wir speichern durch die Bestellung anfallende Kundendaten für die Abwicklung der Geschäftsverbindung. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur unter strikter Beachtung der Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes.

7) Haftungsbeschränkungen

7.1 Auf Schadensersatz haften wir bei Vorsatz – gleich aus welchem Rechtsgrund.

7.2 Bei grober Fahrlässigkeit einfacher Erfüllungsgehilfen und bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens. Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine Verpflichtung, deren Erfüllung das Erreichen des mit Abschluss des Vertrages verfolgten Zwecks erst ermöglicht und auf deren Erfüllung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

7.3 Die Haftungsbeschränkung nach 7.2 gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Des Weiteren gilt sie nicht, soweit wir einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen haben oder der Kunde Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz hat.

7.4 Wegen einer Pflichtverletzung, die nicht zu einem Mangel geführt hat, kann der Kunde nur zurücktreten oder kündigen, wenn wir die Pflichtverletzung zu vertreten haben. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

7.5 Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

8) Verjährung

8.1 Ansprüche des Kunden wegen Sach- und Rechtsmängeln verjähren ein Jahr nach Eingang der Ware beim Kunden. Soweit unsere Lieferanten uns eine längere Gewährleistungsfrist einräumen, verlängert sich die Verjährungsfrist für Ansprüche des Kunden entsprechend.

8.2 Für Ansprüche nach Ziffer 7 und dem Produkthaftungsgesetz gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

9) Schlussbestimmungen

9.1 Diese AGB und alle Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss aller internationalen und supranationalen (Vertrags-) Rechtsordnungen, insbesondere des UN-Kaufrechts.

9.2 Ausschließlich zuständig für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten sind die für Karlsruhe oder dem Lieferanten zuständigen Gerichte. Wir sind jedoch berechtigt, unsere Ansprüche gegen den Kunden auch am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu erheben.

Stand Februar 2018